

## SICALIDAD

**Mtro. Antonio Heras Gómez.**

De acuerdo al PND 2007-2012 donde uno de los objetivos centrales de la política pública en salud es brindar servicios de calidad, calidez y seguridad para el paciente, se desarrolla una estrategia dirigida a implementar un sistema integral y sectorial de calidad de la atención médica, destinada a corregir la deficiencia en la calidad en los servicios de salud. El Programa Sectorial de Salud PROSESA 2007-2012 plantea que para prestar servicios de salud con calidad y seguridad, es necesario situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud y como instrumento operativo se establece el Sistema Integral de Calidad en Salud **SICALIDAD**, encargado de elevar la calidad de los servicios de salud con un enfoque en la mejora de la calidad técnica y seguridad del paciente, la calidad percibida y la institucionalización de la calidad. SICALIDAD junto con sus indicadores, proyectos y objetivos tiene vocación de rectoría para todo el Sistema Nacional de Salud.

Institucionalizar la calidad es hacer efectivo el derecho constitucional a la protección a la salud, garantizando una atención de calidad y protegiendo la seguridad de los pacientes.

En el apartado de Calidad técnica y seguridad del paciente se encuentra el proyecto de Alternativas a la hospitalización: Cuidados paliativos (**PALIAR**), Cirugía de Día y Atención Domiciliaria. Este proyecto contempla la incorporación a los establecimientos de salud de tres acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida del paciente.

La estrategia de SICALIDAD para cuidados paliativos (PALIAR) de pacientes terminales señala que es posible mejorar o mantener el bienestar de los enfermos a través de una mayor profesionalización de su cuidados, la atención al dolor, la capacitación al enfermo y su familia sobre temas de Tanatología y un buen control de síntomas.

**Homero 213,  
Col. Chapultepec Morales  
Delegación Miguel Hidalgo  
C.P. 11570, México, D.F.  
Tel: 5263-9153**